

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

9 апреля 2021 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ
СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ТОО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ВЫСШИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
Специальность 0301000 «Лечебное дело»
Квалификация 0301013 «Фельдшер»**

г. Уральск, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление колледжа «ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» и образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» квалификация 0301013 «Фельдшер»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям организаций технического и профессионального образования (далее – Стандарты аккредитации)	7
3.	Внешняя экспертная оценка	9
3.1	Описание визита внешней экспертной комиссии	9
3.2	Результаты анкетирования основных заинтересованных сторон	10
3.3	Выводы по внешней экспертной оценке	11
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.	11
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» квалификация 0301013 «Фельдшер»	17
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	17
	Приложение 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК	18
	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в период проведения внешней экспертной оценки	19
	Приложение 3. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение) ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации	20

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АУП – административно-управленческий персонал
БК – базовые компетенции
ВР – воспитательная работа
НУ «ЕЦА» – Некоммерческое учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИГА – итоговая государственная аттестация
БК – базовые компетенции
ГОСО - Государственный Общеобязательный Стандарт Образования
ДНЧР – Департамент науки и человеческих ресурсов
ДСЭКЗКО – Департамент санитарно-эпидемиологического контроля по Западно-Казахстанской области
ЗКВМК –Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж
ЗКО – Западно-Казахстанская область
ЗКОФ НЦЭ – Западно-Казахстанский областной филиал Национального центра экспертизы
ИГА – итоговая государственная аттестация
ЛПО – лечебно-профилактические организации
МЗ – Министерство здравоохранения
МОН – Министерство образования и науки
МО – медицинские организации
ОПК – отделение повышения квалификации
ООИ – особо-опасная инфекция
ПИРО –поисково-исследовательская работа обучающихся
ПК – профессиональные компетенции
ПП – профессиональная практика
ПО – производственное обучение
ПС – преподавательский состав
РУП – рабочие учебные программы
СК – специальные компетенции
СМК – система менеджмента качества
СТРК – стандарты Республики Казахстан
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
УМКд – учебно-методический комплекс дисциплин
УП – учебная практика
УПП – учебно-производственная практика
УКП – учебно-консультативный пункт
УСЭК – управление санитарно-эпидемиологического контроля
УР – учебная работа
ЧС – чрезвычайная ситуация
IT-центр – центр информационных технологий

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения для проведения внешней оценки в рамках институциональной и
специализированной аккредитации
Товарищества с ограниченной ответственностью
«ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Даты визита: 07 – 09 апреля 2021 г



Председатель Внешней экспертной комиссии
ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,
к.пед.н., почетный работник образования РК,
отличник здравоохранения РК,
Директор ТОО «Высшего медицинского колледжа «Интердент»
тел.: +77016557484,
e-mail: tokbergenova@bk.ru.



Зарубежный эксперт
ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА,
к.ф.н., начальник отдела менеджмента качества образования
Учебно-методического управления, доцент кафедры
УЭФ «Курский государственный медицинский университет»
тел.: + 7 (919) 272 22 74,
e-mail: ol_tanja@mail.ru



Национальный академический эксперт
КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА,
заместитель директора по учебно-воспитательной работе
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший
медицинский колледж»
тел.: +77058881798,
e-mail: altynay_kumarova@mail.ru



Национальный академический эксперт
АБЖАНОВА ЖАНАР СОЛТАНОВНА,
заместитель директора по научно – методической
работе ТОО «Республиканский высший
медицинский колледж»
тел.: +7 7475576783,
e-mail: z.abzhanova@mail.ru



**Национальный академический эксперт
ЕВДОМАЩЕНКО ТАМАРА ВИТАЛЬЕВНА,**
врач общей практики, преподаватель специальных дисциплин
КГП «Костанайский высший медицинский колледж»
Управления здравоохранения акимата Костанайской области
тел.: 8776 702 85 85,
e-mail: tamaradubina@mail.ru



**Эксперт – представитель работодателей
ЕСЛЯШОВА ДИНА МУРАТОВНА,**
главная медсестра
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 2» г.Уральск
тел.: 87058112598,
e-mail: dina_mirkiyasova@mail.ru



**Эксперт – представитель студентов
БАСЕРОВ РУСЛАН БЕКТЕМИРОВИЧ,**
студент 4 курса обучения по специальности «Лечебное дело»
ЧУ «Уральский медицинский колледж «Максат»
тел.: 8 776 2267153,
e-mail: basirov.ruslan@list.ru



**Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,**
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества
образования и здравоохранения».
тел.: +7 747 5609212,
e-mail: info@ecaqa.org

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление колледжа «ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» и образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» квалификация 0301013 «Фельдшер»

Западно-Казахстанский высший медицинский колледж является одним из старейших учебных заведений страны.

История Западно-Казахстанского медицинского колледжа начинается с 1916 года. В конце 1916 года газета «Уральский листок» опубликовала объявление: «Земская фельдшерско-акушерская школа открывается в городе Уральске с 1 ноября 1916 года, курс обучения для фельдшеров – 3 года, для фельдшеров-акушеров – 4 года. Для лучших учеников выдаются стипендии».

По указанию ВЦИК 14 мая 1923 года Уральская фельдшерско-акушерская школа переводится в город Оренбург, где она находилась до 1929 года и получила наименование «Казахского краевого медицинского техникума». В 1929 году медицинский техникум вновь был переведен в город Уральск. С 1954 году снова меняется наименование фельдшерско-акушерской школы, она переименована в медицинское училище. С 1996 года это учебное заведение получила наименование «Западно-Казахстанским медицинским колледжем». С 2016 года называется «Западно-Казахстанским Высшим медицинским колледжем». За отчетный период согласно постановления акимата ЗКО 29.08.2016 «О переименовании наименования ГKKП «Западно Казахстанский медицинский колледж и приказа Управления здравоохранения ЗКО № 157 от 02.09. 2016 «Об изменении названия ГKKП «Западно-Казахстанский медицинский колледж» -получил статус Высшего медицинского колледжа.

Юридический адрес колледжа: 090009, Западно-Казахстанская область, г.Уральск, Жангирхана, д. 67. Телефоны: 8(711)2-24-31-34, электронный адрес <https://www.zko-medcollege.kz/> Учредитель – Управление здравоохранения ЗКО. Юридический адрес учредителя: 090000, г.Уральск, проспект Достык, дом 201.

Товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО) «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» (ЗКВМК) при Управлении здравоохранения Западно-Казахстанской области входит в число ведущих учебных заведений республики по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников и является старейшим учебным заведением в РК. ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» имеет государственную лицензию от 30.03.2018ж №KZ79LAA00011389 Департамента по контролю в сфере образования Западно-Казахстанской области Комитета по контролю в сфере образования на право ведения образовательной деятельности в сфере технического и профессионального образования по 6 специальностям:

- 0301000 «Лечебное дело», квалификации 0301013 «Фельдшер», - 0301023 «Акушер (-ка)»;
- 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики»;
- 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант»;
- 0303000 «Гигиена и эпидемиология», квалификация 0303013 «Гигиенист-эпидемиолог»;
- 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт».
- 0302000 «Сестринское дело», квалификация 030205 4 «Прикладной бакалавр».

Материально-техническое оснащение, информационное оборудование постоянно обновляются. Учебный корпус колледжа располагается в 4-х этажном типовом здании. Общая площадь составляет -7890.9 кв.м; Учебная площадь 5000 кв.м., На одного обучающегося приходится 5,1кв.м, при нормативе 1,0 кв.м на одного обучающегося согласно Сан Пина «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» от 16 августа 2017г, пункт 11. В учебном корпусе для проведения занятий по доклинической практике организована работа кабинетов: - по специальным и общепрофессиональным дисциплинам – 41 кабинет;- по предметам общеобразовательного цикла -10 кабинетов;- учебных лабораторий - 9. Учебные

кабинеты оснащены интерактивными досками и LED экранами, оргтехникoй, малый и большой (общей площадью 200 кв.м. на 300 посадочных мест) актовый залы, спортивный зал с общей площадью 421,1 кв.м., библиотека с читальным залом на 80 посадочных мест. Все учебные и вспомогательные кабинеты подключены к локальной сети интернет. Медицинское обследование обучающихся проводится городской поликлиникой № 6 на договорной основе. Также при колледже работает медицинский пункт. Для проведения мероприятий и оздоровления учащихся и сотрудников имеется кабинет ЛФК, оборудованный тренажерами, спортивный зал. Питание обучающихся организовано буфет на 50 посадочных мест.

С 2018 года колледжем руководит Ирменов Камидолла Мутиголлаевич, кандидат медицинских наук, почетный профессор НАО КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова, более 10 лет возглавлявший здравоохранение ЗКО.

В колледже за осуществление образовательного процесса несет ответственность академическое руководство, представленное следующей структурой:

1. Директор- председатель Педагогического Совета, утверждает РУПл специальностей;
 2. Заместитель директора по учебной работе, утверждает РУП и syllabus, организует, координирует учебный процесс, повышение квалификации преподавателей, выполнение приказов и инструкций МОН РК, МЗ РК, принимает участие в аттестации преподавателей, формирует и распределяет учебную нагрузку преподавателей, обеспечивает соблюдение норм государственного образовательного стандарта при реализации образовательных программ;
 3. Заместитель директора по учебно-производственному обучению, несет ответственность за организацию и осуществление процесса практического обучения, учебно-производственное обучение, профессиональную практику, создание и оснащение кабинетов на базах практики, за совместную работу и связь с МО, аптеками.
 4. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе осуществляет планирование, координацию, анализ и контроль учебно-воспитательного процесса в колледже. Координирует работу кураторов, руководителей спортивных секций, музыкально-танцевальных кружков, органа самоуправления-КДМ.
- Заведующая учебно-методическим отделом, председатель Методического Совета, утверждает Положения, принятые на МС.
 - Заведующий отделом информационного обеспечения несет ответственность за реализацию учебного процесса на цифровой платформе.
 - Заведующая отделением специальности «Гигиена и эпидемиология» осуществляет учебно-воспитательный процесс, несет ответственность за реализацию образовательной программы по специальности.
 - Заведующая библиотекой организует обеспечение фонда основной и дополнительной литературы и ЦОР в соответствии контингенту обучающихся.
 - Заведующие У КП-4
 - Преподаватели.

В колледже разработана Карта процесса «Организация учебного процесса» СМК.08.КП.01 и положение «О методической работе» СМК.08.ПД.02 <https://drive.google.com/file/d/1wZpluqLWmQ4k77xX9ch8DkAKEdPWKFln/view?usp=sharing> отвечающее за образовательный процесс. За разработку образовательных программ на основе ГОСО и ТУПов в колледже ответственным является Методический совет колледжа и его структурные подразделения У КП, где на заседании У КП преподаватели цикла дисциплин планируют, обсуждают, разрабатывают и выносят на рассмотрение образовательные программы, согласовывают с заинтересованными сторонами-соцпартнерами колледжа представителями медицинских и фармацевтических организаций с целью максимального соответствия содержания программы требованиям нормативных документов и потребностям

заинтересованных сторон; Образовательная программа проходит внешнюю рецензию работодателями и внутреннюю рецензию опытными квалифицированными преподавателями-экспертами из У КП. Подготовленную образовательную программу выносят на обсуждение и утверждение метод совета и на решение педсовета https://drive.google.com/file/d/1BwHecz2xs_e37aYtNDJZtP4TTIYP61Pa/view?usp=sharing

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Свидетельство об аккредитации образовательной программы 0301000 Лечебное дело на период 31.05.2016 г. -01.06.2021 г. Регистрационный номер SA № 0006/1.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям организаций технического и профессионального образования (далее – Стандарты аккредитации)

Отчет по институциональной самооценке колледжа представлен на 132 страницах, в том числе приложений на 16 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжу.

Самооценка колледжа и образовательной программы проведена на основании приказа о формировании состава внутренней комиссии по самооценке №735 от 08.12.2020 г. Процесс самооценки осуществлялся коллегиально, на основе принципов гласности, прозрачности и транспарентности. Ответственным по институциональной и программной самооценке является Алмагамбетова Гульмира Ибрагимовна: заместитель директора по учебной работе. Достоверность сведений отчета подтвердили:

1. Ж.Т.Исимова - заведующий У КП «Общегуманитарных и социальных дисциплин»
2. М.Т.Таржманова – заведующий У КП «Общепрофессиональных дисциплин»
3. В.П.Курноскина - заведующий У КП №1 «Специально-клинических дисциплин»
4. Н.В.Трунова - Федулеева - заведующий У КП №2 «Специально-клинических дисциплин»
5. И.А.Жапашова - заведующий У КП «Сестринское дело»
6. С.Д.Джидебаева - заведующий У КП специальности «Фармация»
7. Г.Ж.Сагатова - заведующий У КП специальности «Гигиена и эпидемиология» и «Лабораторная диагностика»

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности, задачи по реализации аккредитуемой образовательной программы, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <http://www>.

Образовательная деятельность по специальности 0301000 «Лечебное дело» квалификация 0301013 «Фельдшер» осуществляется на основании государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Западно-Казахстанской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, дата выдачи лицензии от 30 марта 2018 года, номер лицензии KZ79LAA00011389.

К освоению ОП 0301000- «Лечебное дело» с квалификацией 0301013 «Фельдшер», согласно типовым правилам приема на обучение в организации образования ТиПО допускаются лица, имеющие общее среднее образование, успешно выдержавшие вступительные экзамены. Обучение по данной образовательной программе очное, дневное, язык обучения – казахский и русский, срок обучения 2 года 10 месяцев. Образовательная

учебная программа 0301000 - «Лечебное дело» соответствует миссии и целям Западно – Казахстанского Высшемедицинского колледжа, ориентированным на подготовку конкурентноспособных специалистов на основе внедрения новых приоритетных проектов в сфере медицинского образования, развития социального партнерства и принципов дуального обучения.

В 2020-2021 учебном году по специальности «Лечебное дело» учебный процесс осуществляют 73 штатных преподавателей, 8 совместителей с практических баз здравоохранения. Из 73 штатных преподавателей -19 с педагогическим образованием, 54 с медицинским образованием. Средний возраст преподавателей - 40 лет. 11 молодых специалистов имеют стаж до 3-х лет, 37 имеют стаж от 3 до 10 лет, 13 имеют стаж от 10 до 15 лет, 12 имеют стаж более 15 лет. Качественный состав в данное аккредитуемое время составляет 40%. Перечень базовых медицинских организаций утвержден договорами между колледжем и МО и включает 41 медицинских организаций г. Уральска и ЗКО.

В настоящее время имеется большая потребность в кадрах квалификации «Лечебное дело» «Фельдшер». В 2019-2020 учебном году контингент по образовательной программе «Лечебное дело» «Фельдшер» составил 175 человек по государственному заказу, 148 человек на договорной основе. По вопросам потребности в средних медицинских кадрах колледж консультируется с Управлением здравоохранения ЗКО, которое собирает заявки с медицинских организаций. Количество и состав принимаемых обучающихся колледж определяет исходя из анализа трудоустройства выпускников.

Колледжем реализуется программа дуального обучения: в 2018-2019 учебном году 25 обучающихся; в 2019-2020 учебном году 19 обучающихся специальности «Лечебное дело», квалификации «Фельдшер» прошли программу с элементами дуального обучения на областной станции скорой и неотложной помощи с компенсационной выплатой. Колледж подготовил 91 менторов по национальной программе «Программа подготовки менторов».

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы колледжа содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Внешняя экспертная оценка

3.1 Описание визита внешней экспертной комиссии

Внешняя экспертная работа организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы внешнего визита, утвержденной 15.03.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с директором колледжа Ирменовым К.М.

Для получения объективной информации, по экспертной оценке, колледжа членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, наблюдение, изучение веб-сайта, интервью со студентами, интервьюирование

сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и студентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (Приложение 1).

Первый день визита 19.01.2021 г.

Первый день ВЭК начался с визита в колледж и знакомства с руководством. Была представлена обзорная презентация колледжа. Далее состоялось интервью с руководством по вопросам миссии, стратегического развития организации в целом и образовательного направления. В 9.30 состоялась встреча ВЭК с академическим руководством, на котором обсуждались вопросы управления образовательными программами, профориентационная работа, набор студентов, мониторинг трудоустройства. В 10.05 и 10.40 собеседование с руководством подразделений колледжа и заведующими учебно-консультативного пункта. С заведующими обсуждали вопросы разработки, утверждения и реализации ОП, контрольно-измерительные средства для оценки знаний, навыков и умений студентов, анализ эффективности ПО. Собеседование по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами состоялась в 11.15. В 12.10 ответственные сотрудники провели экскурсию по колледжу. ВЭК посетили симуляционный центр, медицинский кабинет, спортзал и актовый зал. В музее студенты 1 и 2 курса «Лечебное дело» ознакомились с историей колледжа на английском и казахском языках. В 14.40 ВЭК посетили библиотеку колледжа и ознакомились с библиотечным фондом. В 15.10 состоялось знакомство с отделом информационного обеспечения, изучили образовательные платформы, тестовый фонд. В 15.45 члены ВЭК обсудили административно-хозяйственные вопросы с ответственными структурами. В 16.15 была представлена демонстрация методов обучения, в виде презентации, применяемых в образовательных программах. В 16.45 инспектор ОК ознакомила членов ВЭК с кадровой политикой колледжа, приемом преподавателей, развитием персонала и оценкой сотрудников колледжа. В 17.10 состоялось интервью с преподавателями колледжа на платформе ZOOM, обсуждались вопросы ОП и ее реализации. После члены ВЭК провели совещание первого дня визита. Подвели итоги внешней оценки, обсудили результаты валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке ОП. День прошел спокойно, без напряжения без отклонений от графика благодаря слаженной работе сотрудников колледжа.

Второй день визита 20.01.2021 г.

Второй день работы ВЭК начался с посещения клинических баз колледжа. Посетили ГКП на ПХВ Городскую многопрофильную больницу, на базе которой находятся 2 учебные комнаты, беседовали с руководством по вопросам клинических практик студентов. В областной многопрофильной больнице посетили 4 учебных кабинета, оснащенных фантомами и учебным материалом. В 11.00 посетили демонстрацию практических навыков студентов с применением симуляционного оборудования, манекенов, фантомов в программах подготовки. В 11.50 члены ВЭК ознакомились с материальной базой образовательных программ: аудиторный фонд, лаборатории, оборудование учебных комнат, IT оснащение. В 12.30 члены ВЭК изучали документы колледжа, которые запросили. Документы были предоставлены сразу, без задержки. В 14.05 Посетили итоговую международную конференцию поисково-исследовательской работы студентов в сотрудничестве с Казанским медицинским колледжем. В 14.45 Продолжили изучение документов по ОП колледжа: учредительные документы, положения об организации образовательного процесса, о подразделениях, должностные инструкции, отчеты. В 15.45 Состоялось интервью со студентами, на котором обсудили программы подготовки. Студенты были очень активными и открытыми в общении. В 16.50 члены ВЭК провели собеседование со студенческим активом. В 17.15 провели интервью с работодателями из практического здравоохранения на платформе ZOOM, обсуждались вопросы трудоустройства выпускников и

степенью удовлетворенности знаниями студентов. В **18.00** члены ВЭК обсуждали плодотворность пройденного дня и подводили итоги.

Третий день визита 21.01.2021 г.

Третий день работы ВЭК начался со знакомства взаимодействия колледжа с Казахстанскими ВУЗами и международное сотрудничество в контексте дополнительного образования и ОП. Изучили документы: договора, меморандумы, членство в ассоциации и результаты сотрудничества. В **9.30** ознакомились с работой отделения прикладного бакалавриата, была представлена презентация. В **10.30** Продолжили изучение документов по ОП колледжа. В **11.00** Посетили уроки специальности «Фармация». В **11.30** Изучали документы по ОП колледжа: договора с клиническими базами практики, кадровая политика, портфолио преподавателей и студентов и др. В **14.00** заключительное обсуждение итогов внешней оценки ОП колледжа на соответствие стандартам аккредитации, заполнение профиля качества и критерии внешней оценки. Обсуждение рекомендаций по улучшению для колледжа. Председателем поведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации.

В **17.00** председатель и члены ВЭК огласили рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации колледжа по 8 образовательных программ для руководства и сотрудников колледжа.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива колледжа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

3.2 Результаты анкетирования основных заинтересованных сторон

Наблюдателем от ЕЦА в период **7-9.04.2021** г. проведено он-лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 39 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 499. Общее количество ответивших – 499.

По специальностям: «Лечебное дело» квалификация «Фельдшер» - 44,2%, «Лечебное дело» квалификация «Акушерка» - 10,14%, «Гигиена и эпидемиология» - 23,91%, «Сестринское дело» - 19,57%, «Лабораторная диагностика» - 15 «Фармация» - 2,17%. Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 86,23%, частично согласны с данным утверждением – 10,87%, не согласны с утверждением 0%, сомневались с ответом 2,9%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 86,96% респондентов полностью согласны, 9,42% - частично, полностью не согласны – 2,17%, остальные сомневались с ответом – 1,45%. По мнению 84,06% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 2,17%, не знаю об этом ничего – 9,42%, сомневались с ответом – 0,72%, иногда – 3,62%). Полностью удовлетворенность условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 84,78% анкетированных, частично удовлетворено 12,32%, не удовлетворено 0,72%, частично не удовлетворены - 1,45% и сомневались с ответом 0,72%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (зоны для отдыха, скамейки на территории, буфет) в перерывах между занятиями – полностью согласно 79,71%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики доступны полностью для 86,23% студентов, частично – для 7,25%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (88,41%) ответили, что преподаватели обеспечивают студентам методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 87,68% в колледже имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, 6,52% частично согласились с этим, а остальные – 2,17% отрицают.

Полностью и частично удовлетворенность библиотечными ресурсами 89,13% и 10,87%, соответственно. Большинство (91,3%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 89,86% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 89,86%, частично – 5,8%, не удовлетворены в той или иной мере – 4,34%, 0% не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к студентам – полностью согласны 95,65%. Большинство опрошенных (90,58%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 9,42% не слышали и не знают об этом. В колледже имеется служба консультирования карьеры студентов об этом знают – 87,68% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 86,23%, частично согласны – 10,87%, остальные респонденты не согласны (2,9%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 76,09% респондентов, на хорошо – 15,22%, удовлетворительно – 2,9%, неудовлетворительно – 2,17%, а немалый процент анкетированных – 3,62% - вообще не смогли оценить. Примерно 84,06% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были частично согласны с ответом (13,04) либо не согласны (2,17%) или сомневались с ответом (0,73%).

Более 89,13% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 7,97%, нет – 2,9%. Полностью и частично удовлетворены методами оценки знаний и навыков студентов 85,51% и 14,49%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства – 89,86%, частично – 8,7%, нет – 1,45%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 84,78% респондентов. Иногда – 12,32%, редко – 0,73%, остальные 2,17% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. На вопрос: как часто преподаватель опаздывает к началу занятий - 92,03% респондентов ответили, что не было такого, 7,25% ответили, что иногда, «не знаю что ответить» – 0,72%. По мнению 92,75% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 3,62% пишут, что «иногда», 1,45% - ответили «редко», 2,18% ответили никогда. Две трети опрошенных – 91,3% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим - (2,17%), сомневались с ответом (1,45%) и 5,08% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 86,96%. Нравится учиться в данном колледже 87,68% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 87,68% студентов ответили «нет», 7,97% ответили «бывало заслуженно», 2,17% «ответили да не справедливо», 2,18% ответили «нет ответа». Довольны, что учатся именно в этом колледже более 88,41% респондентов, частично 8,7%, не знают, как ответить 1,45%, однако около 1,44% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 98,55%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 71,01% ответили, что «да», а 18,12% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 93,48% опрошенных респондентов, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 1,45% не уверены в этом, 4,35% пока не могут дать ответ, 0,72% хотят верить в это, а 0% начали

сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 90,58%, частично 7,97%, 1,45% ответили, нет.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 80,43% анкетированных, удовлетворительно – 14,49%, не удовлетворительно 1,45%, сомневаются с ответом 3,63%. По мнению 84,78% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 5,8% не знали, что это за процедура, 5,07% ответили, нет, 4,35% сомневаются с ответом. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

Заключение: Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этичное поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по разработке миссии, обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Отмечена высокая вовлеченность студентов в НИР. Положительные отзывы социальных партнеров об уровне теоретической и практической подготовленности студентов в период производственной практики свидетельствуют о достаточно высоком уровне качества подготовки в учебном заведении.

Области для улучшения: рекомендуется продолжить работу по привлечению студентов для развития исследовательских навыков по специализированным дисциплинам.

Проведено 12-14.04.2021 г. онлайн анкетирование 60 преподавателей, количество ответивших – 60 (по штатному расписанию - 60).

Педагогический стаж до 5 лет – 26,39%, от 5 до 10 лет – 25%, свыше 10 лет – 48,61%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 94,44%, частично – 4,17%, частично не согласен 1,39%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 90,28% респондентов, а 8,33% - частично, частично не согласен 1,39%. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 88,89% опрошенных, частично – 9,72%, частично не согласен 1,39%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают 88,89% респондентов, а 11,11% - частично. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 88,89% преподавателей. Заработная плата полностью устраивает 88,89%, частично 11,12%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 94,44% преподавателей, а частично – 5,56%. В течение года повышали квалификацию по специальности 54,17% респондентов, в ближайшее время 41,67%. Более 77,78% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 1,39% - неудовлетворительный, 0% не обращают на это внимание. 20,83% - устраивает все. На 87,5% респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане.

Из опрошенных 88,89% считают обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 11,11% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 73,61% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 4,17% - оплата только проезда, 1,39% ответили, что предпочитают самофинансирование, 2,78% оплатой только регистрационного взноса 11,11% не обращались по этому поводу к руководству, 6,94% - не дали ответа.

Полностью согласно 97,22% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, частично согласны 1,39%, 1,39% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 80,56% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а

11,11% преподавателей тратят 50% времени, а 0% опрошенных – около 70% времени, почти 90% - 2,78%, нет ответа 5,55% что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 76,39% респондентов, частично – 23,61%. В ответ на вопрос о наставнической работе 5,56% написали, что являются наставниками, 73,61% куратором, 8,33% тьютором у 12,5% не было ответа.

22,22% респондентов не занимаются клинической работой, а 61,11% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность.

Осведомлено 88,89% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 11,11% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 100% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 90,28% респондентов, а 8,33% частично, 1,39% не ответили.

Выводы: в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Базовое образование всего преподавательского состава полностью соответствует требованиям к содержанию подготовки студентов, осуществляемой по общеобразовательным, гуманитарным, общепрофессиональным, специальным дисциплинам и отвечает целям, задачам и направлениям образовательной деятельности колледжа. Должностные инструкции педагогических работников соответствуют типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса, в тоже время необходимо доукомплектовать специальные дисциплины квалифицированными преподавателями, усилить вопросы повышения квалификации.

Области для улучшения: Продолжить работу по укреплению преподавательского состава магистрами, бакалаврами клинических дисциплин.

3.3 Выводы по внешней экспертной оценке

В рамках внешней экспертной оценки колледжа на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с 8 административными работниками, интервью с 15 студентами, 20 преподавателями, 4 работодателями, и анкетировании 499 обучающихся, 66 преподавателей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной колледжем информации и подтверждающих документов на соответствие вышеуказанным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучено 52 документа (Приложение 2) и видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности колледжа стандартам аккредитации.

Рекомендации по улучшению деятельности колледжа на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 09.04.2021 года.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы колледжа в полном объеме.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ образовательной программы 0301000- «Лечебное дело» с квалификацией 0301013 «Фельдшер» на соответствие Стандартам аккредитации

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Внешними экспертами получены доказательства о том, что миссия колледжа соответствует задачам развития страны, национальной системы технического и профессионального образования, системы здравоохранения и развития кадровых ресурсов. Во время интервью со студентами и преподавателями, собеседования с руководителями и работодателями установлено участие коллектива и студенческого сообщества в обсуждении миссии и целей. Разработка и утверждение миссии и видения проходили в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений. Студент центрированное и практик ориентированное обучение будущих специалистов со средне специальным образованием обеспечивает реализацию конечных результатов обучения, перечень которых включен в рабочие учебные программы. Студенты по специальности «Лечебное дело» являются приверженцами своего колледжа и информированы о миссии организации из сайта, информационных стендов и общения с преподавателями. Все студенты знают о квалификационных требованиях специальности с первого занятия и стремятся к достижению конечных результатов обучения на программе. Неудачных студентов по данной специальности нет.

Сильные стороны:

- 1) ясная, четко сформулированная миссия, цели и задачи;
- 2) внедренная международная система менеджмента качества;
- 3) разработанный Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности колледжа;
- 4) широкое представительство в принятии плана преподавателей колледжа и потребителей образовательного процесса практического здравоохранения, обучающихся, родителей основанная на транспарентности и находящаяся в открытом доступе академическая политика колледжа;
- 5) активная и взаимовыгодная интеграция с практическим здравоохранением;
- 6) разнообразные виды конечных результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Образовательная программа по специальности «Лечебное дело» реализуется в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми результатами обучения и отражает ГОСО, потребности и ожидания практической здравоохранения и общества в целом. Используемые методы, формы преподавания и обучения, а также содержание данной образовательной программы основаны на современных принципах, участии заинтересованных сторон из медицинских вузов, способствуют формированию профессиональных компетенций и определяют содержание, объем и последовательность компонентов обучения. ВЭК получила убедительные данные по методическому обеспечению образовательной программы, применению преподавателями

разнообразных методов обучения (традиционные и интерактивные). При анкетировании студентов установлен высокий процент удовлетворенности студентов обучением в колледже. Студенты специальности «Лечебное дело» участвуют в поисково-исследовательской работе и выступают на конференциях. Именно по данной специальности отмечается высокий процент трудоустройства за последние пять лет (95%).

Сильные стороны:

- 1) квалифицированный преподавательский состав;
- 2) образовательная программа по «Лечебное дело» разработана в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми совокупными результатами обучающихся и отражает профессиональные стандарты будущего специалиста;
- 3) наличие взаимовыгодных соглашений (договоров) о сотрудничестве между колледжем и практическим здравоохранением;
- 4) активное использование информационных и инновационных педагогических технологий, и принципов научного подхода развивающие у обучающихся коммуникативных способностей и аналитического, критического мышления;
- 5) качество образования колледжа позволяет выпускникам продолжить обучение в ВУЗах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов:

Полностью - 17, значительно – 2, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Систематизировать учебно- планирующую документацию по дуальному обучению;
- 2) расширить каталог элективных дисциплин, с учетом потребностей практического здравоохранения Западно-Казахстанского региона, а также включить вопросы по основам научной методологии с принципами аналитического и практического мышления;
- 3) разработать положение, определяющее порядок подготовки, оценки качества, разработке и экспертизе образовательных программ для социальных партнеров.

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Используемые ВМК принципы, методы и практика оценивания профессиональных компетенций, обучающихся гарантируют открытость и доступность, обеспечивают достижения студентами конечных результатов обучения и сопоставимы с методологией преподавания. Экспертами ВЭК при посещении практических занятий установлено использование различных методов и видов формативной и суммативной оценки освоения компетенций студентами (устный, письменный, программированный контроль) и их рациональное сочетание. Во время интервью студентов экспертами выяснено, что студенты признают справедливость и объективность методов оценки их знаний и навыков.

Сильные стороны:

- 1) используемые в колледже методы оценки надежны и валидны;
- 2) унифицированная автоматизированная система контроля знаний обучающихся;
- 3) мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса;
- 4) стабильно высокий процент успеваемости при сдаче Итоговой аттестации;
- 5) отличный уровень профессиональной компетентности преподавательского состава

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов:

полностью - 4, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Пополнить и систематизировать электронную базу тестовых заданий по всем дисциплинам.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Высший медицинский колледж проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения. Информация об академической политике ежегодно обновляется, актуализируется, публикуется на веб-сайте и является общедоступной. Экспертами ВЭК обследованы доказательства об эффективности политики привлечения, набора и отбора обучающихся.

В ВМК реализуется учебно-методическая и социальная поддержка студентов, а студенческая жизнь является насыщенной и разнообразной. Во время интервью студенты отделения показали большую активность.

Сильные стороны:

- 1) политика и критерии поступления в колледж объективны, прозрачны и являются гласными;
- 2) эффективно действующая служба поддержки студентов;
- 3) применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные;
- 4) хорошие условия для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- 5) стабильные результаты успеваемости и качества знаний студентов.
- 6)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов:

полностью - 12, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) активизировать профориентационную работу с абитуриентами.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Образовательная программа достаточно обеспечена квалифицированными педагогическими кадрами. Функционирует система рейтинговой оценки компетентности ПС. Систематический процесс повышения квалификации преподавателей. Кадровый потенциал колледжа владеет современными педагогическими технологиями и методиками, формирует социокультурную и здоровьесберегающую среду, создает условия необходимые для всестороннего развития и социализации личности обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, транслирует передовой опыт, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет эффективно реализовывать программы профессионального образования согласно требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требований к Лицензированию образовательной деятельности.

Сильные стороны:

- 1) система подбора и расстановки преподавательских кадров в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом;
- 2) условия для позитивного личностного роста педагогов и возможности для полного раскрытия потенциала для внесения личного вклада каждого в устойчивое развитие колледжа;
- 3) эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников;
- 4) активное участие преподавателей колледжа и привлечение сотрудников медицинского вуза к разработке и публикациям;
- 5) повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов:

полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

ВМК имеет вполне развитую материально-техническую базу, оснащенную фондом учебной, методической, научной литературой на бумажных и электронных носителях, тренажерными, вспомогательными техническими средствами и информационно-коммуникационными технологиями. Колледж ведет планомерную работу по развитию, обновлению и пополнению материально-технического оснащения по образовательной программе и внедрению новых информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс по специальности «Лечебное дело». Периодически проводит обучение преподавателей с привлечением отечественных и зарубежных специалистов.

Сильные стороны:

- 1) договор с базами практики по специальности «Лечебное дело» с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК;
- 2) проведение практических занятий на базах отделения;
- 3) соответствующая ГОСО и СанПиНу хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;
- 4) высокий ассортимент и выбор материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов, в том числе по специальности «Лечебное дело»;
- 5) постоянное обновление материально-технической базы, в том числе 41 договор с базами практики по специальности «Лечебное дело» с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандарта:

полностью - 11, значительно - 1, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) продолжить работу по пополнению и обновлению библиотечного фонда на государственном и русском языках;
- 2) дополнить библиотечный фонд электронными учебными изданиями;
- 3) дооснастить и обновить МТБ вспомогательными и информационно-коммуникационными техническими средствами обучения.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Колледж имеет эффективную систему мониторинга оценки образовательных программ, ориентированную на удовлетворенность обучающихся получаемым уровнем образования. Колледж систематически собирает, анализирует, корректирует и дополняет результаты обратной связи преподавателей и обучающихся относительно заявленной миссии, целям, задачам и стратегическому плану.

Сильные стороны:

- 1) систематические исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей;
- 2) высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов:

полностью - 10, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижение миссии. Наблюдательный совет колледжа через функцию менеджмента участвует в управлении колледжем, в разработке стратегии, принимает участие в распределении финансовых средств. В организаторской структуре имеется ответственное лицо за руководство образовательной программой «Лечебное дело», а, именно, заведующая отделением. Система управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными. Так, в мае 2016 года колледж прошел аккредитацию по 4 специальностям, в том числе по «Лечебное дело» (Регистрационный номер SA № 0006/1) Руководство колледжа готово и способно к изменениям. Все это вкупе обеспечивает эффективность управленческой деятельности.

Сильные стороны:

- 1) заинтересованность практической медицины и управления здравоохранения города в подготовке квалифицированных кадров по гигиене и эпидемиологии;
- 2) внедрена международная система менеджмента качества.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов:

полностью - 10, значительно - 1, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) систематизировать работу СМК.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В ВМК хорошо поставлена и реализуется система непрерывного улучшения всех ключевых направлений деятельности, и особенно образовательной. Все цели и задачи, а также мероприятия по улучшению и совершенствованию заложены в Стратегическом плане развития колледжа. Колледж непрерывно пересматривает организационную и штатную структуру, актуализирует цели и функции стратегического плана развития, нормативно-правовую документацию с учетом потребностей здравоохранения и общества, модернизирует материально – техническую базу, усовершенствует современные образовательные технологии и инновации в процессе обучения для реализации институциональных и программных целей и задач колледжа, потребностей обучающихся и практического здравоохранения.

Сильные стороны:

- 1) На территории колледжа создана зона отдыха с целью организации отдыха обучающихся во внеурочное время, на переменах и для организации культурно-массовых мероприятий на открытом воздухе, WORK-зона с подключением Wi-Fi;
- 2) внедренные на основе международной практики оценочные формы знаний выпускников, отработка навыков на симуляционном оборудовании;
- 3) Запланированное обучение преподавателей и административных работников в стране и за рубежом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов:

полностью - 2, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) изыскать средства для приобретения и внедрения электронного каталога;
- 2) внедрить цифровизацию на уровне учебно-клинического центра (документооборот, КЗУН).

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» квалификация 0301013 «Фельдшер»:

1. Продолжить обновление материально-технической базы колледжа.
2. Постоянно обновлять библиотечный фонд колледжа по специальности «Лечебное дело» современной учебной литературой, на государственном и русском языках.
3. Укреплять международное сотрудничество в области лечебного дела.
4. Усилить научно-поисковую работу студентов по специальности «Лечебное дело» с результативностью в виде публикаций и выступлений.
5. Систематизировать учебно- планирующую документацию по дуальному обучению.
6. Расширить каталог элективных дисциплин, с учетом потребностей практического здравоохранения.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» квалификации 0301013 «Фельдшер» ТОО «Западно-Казахстанский Высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации организации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней
экспертной комиссии Токбергенова
Гульмира Тельмановна



Зарубежный эксперт Олейникова
Татьяна Анатольевна



Национальный
академический эксперт Кумарова
Алтынай Балтабаевна



Национальный
академический эксперт Абжанова Жанар
Солтановна



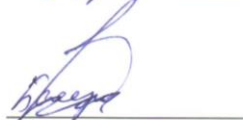
Национальный
академический эксперт Евдомашенко Тамара
Витальевна



Эксперт-
представитель
здравоохранения Есляшова Дина Муратовна



Эксперт-
представитель
студентов Басеров Руслан
Бектемирович



Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал
Альдибековна



Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Ирменов Камидолла Мутиголлаевич	Директор колледжа
2.	Алмагамбетова Гульмира Ибрагимовна	Заместитель директора по учебной работе
3.	Шунаева Баянсулу Каирмановна	Заместитель директора по учебно-производственному обучению
4.	Темиралиева Нурлы Амановна	Заведующая отделением «Лечебное дело»
5.	Мухамбетжанова Асылзада Сапаргалиевна	Заведующая учебной части
6.	Утсулиева Дана Забухановна	Заведующая отделением «Сестринское дело»
7.	Алибаева Гаукар Аушатовна	Заведующая отделением «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат
8.	Каримова Асылзада Сагиовна	Заведующая отделением «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация»
9.	Исимова Жанар Тнейбаевна	Заведующая У КП «Общегуманитарных и социальных дисциплин»
10.	Таржманова Мейрамгуль Талаповна	Заведующая У КП «Общепрофессиональных дисциплин»
11.	Курноскина Вера Петровна	Заведующая У КП №1 «Специально-клинических дисциплин»
12.	Трунова – Федулеева Наталья Викторовна	Заведующая У КП №2 «Специально-клинических дисциплин»
13.	Жапашова Индира Абдулкаримовна	Заведующая У КП «Сестринское дело»
14.	Джидебаева Сара Досмухановна	Заведующая У КП специальности «Фармация»
15.	Сагатова Гулсулу Жасулановна	Заведующая У КП специальности «Гигиена и эпидемиология» и «Лабораторная диагностика»
16.	Кабиева Шынар Бекбулатовна	Заместитель директора по воспитательной работе
17.	Алдабергенова Мейрамгуль Сериккалиевна	Специалист по делам молодежи
18.	Гупранов Канат Сагындыкович	Заведующий отделом информационного обеспечения
19.	Габайдуллинов Ержан Еrsaинович	Руководитель административно-хозяйственного отдела
20.	Ахметова Аршагуль Борановна	Главный бухгалтер
21.	Нурмухамбетова Асель Батыргалиевна	Инспектор ОК
22.	Мурзахметов Арман Захыпарович	Директор ГКП на ПХВ Городская многопрофильная больница
23.	Каракузова Гульнара Амирхановна	Главная медицинская сестра ГКП на ПХВ Городская многопрофильная больница
24.	Хаирова Акмарал Хайратовна	Главная медицинская сестра ГКП на ПХВ Областная многопрофильная больница
25.	Токанов Ерлан Виленович	Директор ООД
26.	Ахметова Надия Абрековна	Директор ОИБ

Приложение 2

Список документов, запрошенных членами ВЭК в период проведения внешней экспертной оценки

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	УМКД по дисциплинам	4	№3 февраль 2021 г.
2.	Договора с клиническими базами по практике	8	№36 01.02.2021 г. №6 10.04.02018 г. №6 01.02.2021 г. №4 10.04.02018 г. №3 01.02.2021 г. №1 01.02.2021 г. №3 10.04.02018 г №1 10.04.2018
3.	Каталог элективных дисциплин на 2020-2021 уч.г	1	02.09.2020 г.
4.	ИУП студента	1	01.09.2020 г.
5.	Каталог: Чек-листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях.	1	№ 3 январь 2019 г.
6.	Планы кружков (ПИРО) клинических дисциплин и работы	4	01.09.2020 г. 05.09.2020 г.
7.	Список студентов программ специальности «Лечебное дело», участвующих в ПИРС за 2020-2021 уч.г.(грамоты, дипломы, сертификаты)	1	
8.	Работы методических выставок преподавателей	7	23.11.2018 г. 05.10.2019 г. 10.09.2020 г. 03.03.2019 г. 05.10.2019 г. 05.11.2020 г. 03.02.2021 г.
9.	Обеспеченность литературой специальности «Лечебное дело»	1	За подписью заведующей библиотеки.
10.	Заявка на 2020-2021 уч.г. на оснащение кабинетов	1	За подписью заведующей У КП
11.	План работы У КП на 2020-2021 уч.г.	1	03.09.2020 г.
12.	Протокол заедания У КП на 2020-2021 уч.г.	1	03.09.2020 г.
13.	График дополнительных занятий и консультаций	2	03.09.2020 г.
14.	Личное дело преподавателя спецдисциплин	1	
15.	Анкета студентов удовлетворенностью МТБ	1	10.09.2019 г.
16.	Анкета удовлетворенности выпускников прохождения ПП	2	10.09.2019 г
17.	Индивидуальный план преподавателя	4	05.09.2020 г.
18.	Рабочие программы по практикам	4	05.09.2020 г.
19.	Дневник-отчет о прохождении ПП студента	1	
20.	Опрос работодателей	1	10.09.2020 г.
21.	План воспитательной работы кураторов отделения «лечебное дело»	2	03.09.2020 г.

22.	Договора дуального обучения	3	№105 от 29.12.2018 №131 14.10.2019 №23А 17.01.2020 .
-----	-----------------------------	---	--

Приложение 3

Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы

Стандарт	Критерии оценки		Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
	Количество стандартов = БС*/СУ					
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9 = 9 БС 0 СУ	9			
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	19 = 15 БС 4 СУ	17	2		
3.	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	5 = 2 БС 3 СУ	4	1		
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	13 = 8 БС 5 СУ	12	1		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	4 = 2 БС 2 СУ	4			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	13 = 8 БС 5 СУ	11	1	1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10 = 6 БС 4 СУ	10			
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	12 = 6 БС 6 СУ	10	1	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4 = 1 БС 3 СУ	2	2		
	Итого:	89=57 БС 32 СУ	79	8	2	

*БС – базовый стандарт должен быть выполнен каждой организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки колледжа.

СУ – стандарты улучшения